

АНОНС КУРСА

Серия курсов: «Бизнес-процессы малого и среднего бизнеса»
Идентификатор: ЭМИТ-БП-01
Название курса: «Идентификация, описание, оптимизация и улучшение бизнес-процессов организации. Часть 1.»

Целевая аудитория: Владельцы и руководители организаций малого и среднего бизнеса, руководители проектов и специалисты по реинжинирингу и оптимизации бизнес-процессов в организации.

Краткое содержание: Краткий курс по определению необходимости проведения в компании организационных мероприятий, направленных на описание и оптимизацию бизнес-процессов. После прохождения курса участники смогут самостоятельно определить необходимость проведения в своих организациях мероприятий или внутренних проектов для описания, оптимизации бизнес-процессов, создания оптимальной системы управления ими и разработки системы постоянного их улучшения, получат необходимые методики и инструменты управления, необходимые для описания и оптимизации бизнес-процессов в организации собственными силами.

Программа курса:

- 1. Организация, как система** (Что такое система (философия)? Примеры систем, определение системы, системный подход, системный подход в бизнесе, организационная система, классификация организационных ресурсов, основные элементы организационной системы, система управления как подсистема организации).
- 2. Бизнес-процессы организации** (Определение процесса, бизнес-процесса, классификация процессов, ключевые процессы организации, модель, организационная модель, процессная модель организации, концептуальная модель бизнеса, идентификация бизнес-процессов организации, процедура идентификации, порядок проведения идентификации бизнес-процессов).
- 3. Описание бизнес-процессов организации** (Зачем описывать бизнес-процессы? Способы описания процессов, нотации описания бизнес-процессов, примеры схем различных нотаций, методология IDEFO, бизнес-процессы верхнего уровня, типовая бизнес-модель процессов, порядок описания бизнес-процессов организации, определение целей описания бизнес-процессов, выбор нотации, проект описания бизнес-процессов, анализ результатов выполнения проекта и планирование дальнейших действий, информация и порядок её получения).
- 4. Оптимизация бизнес-процессов организации** (Зачем оптимизировать бизнес-процессы организации? Модель «Как есть», типовые модели «неоптимальных» процессов, оптимизация бизнес-процессов).
- 5. Внедрение организационных изменений** (Организационная структура, документирование описания бизнес-процессов организации, цикл Деминга, KPI, внутренний аудит, система постоянного улучшения бизнес-процессов).

Участники получат: Опыт участников курса по конкретным ситуациям, новые бизнес контакты, учебный материал, сертификат о прохождении курса, электронные материалы и видеокурс.

Длительность курса: 1 день, 8 часов, 2 перерыва по 20 минут, один перерыв 40 минут на обед.

Преподаватель: Бизнес-консультант, руководитель консалтингового центра «ЭМИТ», к.э.н., **Выдрин Сергей Николаевич**

Место, дата, время и условия проведения курса: Определяется организатором.