

## АНОНС КУРСА

**Серия курсов:** «Бизнес-процессы малого и среднего бизнеса»  
**Идентификатор:** ЭМИТ-БП-02  
**Название курса:** «Управление проектом реинжиниринга бизнес-процессов организации. Часть 2.»

**Целевая аудитория:** Владельцы и руководители организаций малого и среднего бизнеса, руководители проектов и специалисты по реинжинирингу и оптимизации бизнес-процессов в организации.

**Краткое содержание:** Данный курс является продолжением курса по описанию и оптимизации процессов организации и даёт представление об основных принципах реализации и управления проектом по реинжинирингу и оптимизации бизнес-процессов в организации. Курс рассчитан на руководителей организаций и руководителей проектов, которые проводят внутренние организационные изменения собственными силами и открывают внутренние организационные проекты по оптимизации бизнес-процессов. После прохождения курса участники узнают, что такое проект, особенности проектной деятельности в организации по сравнению с операционной, каковы особенности внутреннего проекта по реинжинирингу, как эффективно управлять внутренним проектом по оптимизации бизнес-процессов организации, что необходимо сделать, чтобы проект стал успешным, какие роли у участников проекта и кто должен руководить таким проектом.

### Программа курса:

1. **Определение проекта** (*Ледокол, цели и ожидания, эволюция проектного менеджмента, что такое проект (философия), что такое проектная деятельность, отличие проектной деятельности от операционной, стандарты по управлению проектами, что такое управление проектом, классификация проектов, программа, портфель, проектный офис*).
2. **Основные процессы и области знаний управления проектами** (*Области знаний по управлению проектами, процессы управления проектами, общие взаимодействия процессов управления проектом, группы процессов управления проектом*).
3. **Особенности и фазы проекта реинжиниринга бизнес-процессов организации** (*Классификация ресурсов проекта, стейкхолдеры проекта, организационные изменения и проекты организации, взаимодействие видов менеджмента в организации, место проекта в РБП организации, зачем РБП надо делать через проект, модель «как есть», модель «как должно быть», организационная структура (кросс-функции), поиск, подбор, набор и тренинг персонала, автоматизация*).
4. **Закрытие проекта и управление бизнес-процессами организации** (*Выполнение плана, освоение бюджета, достижение целей, устойчивое функционирование системы улучшения, аудит внутренний, план корректирующих и предупреждающих действий, Основные ошибки и типовые проблемы реализации и управления проектом по реинжинирингу бизнес процессов*).

**Участники получают:** Опыт участников курса по конкретным ситуациям, новые бизнес контакты, учебный материал, сертификат о прохождении курса, электронные материалы и видеокурс.

**Длительность курса:** 1 день, 8 часов, 2 перерыва по 20 минут, один перерыв 40 минут на обед.

**Преподаватель:** Бизнес-консультант, руководитель консалтингового центра «ЭМИТ», к.э.н., **Выдрин Сергей Николаевич**

**Место, дата, время и условия проведения курса:** Определяется организатором.