

## АНОНС КУРСА

**Серия курсов:** «Бизнес-процессы малого и среднего бизнеса»  
**Идентификатор:** ЭМИТ-БП-04  
**Название курса:** «Система постоянного улучшения бизнес-процессов организации. Часть 4.»

**Целевая аудитория:** Владельцы и руководители организаций малого и среднего бизнеса, руководители проектов и специалисты по реинжинирингу и оптимизации бизнес-процессов в организации.

**Краткое содержание:** Данный курс является продолжением серии курсов по оптимизации бизнес-процессов, управлению проектами реинжиниринга и проектированию организационной структуры в компаниях малого и среднего бизнеса. Курс раскрывает такие понятия, как совершенствование организационной структуры, улучшение процессов, система внутриорганизационного развития и постоянного совершенствования бизнес-процессов организации и рассчитан на владельцев бизнеса, руководителей организаций, менеджеров проектов по оптимизации бизнес-процессов и внедрению организационных изменений.

### Программа курса:

- 1. Бизнес-процессы организации как система** (*Система (понятие), почему рассматривать всё как систему (системный подход), цикл Деминга, подсистема описания (карта), подсистема управления, подсистема улучшения*)
- 2. Система улучшения бизнес-процессов организации** (*Цели системы улучшения, элементы системы улучшения, взаимосвязи системы улучшения, методы и формы улучшения бизнес-процессов организации*)
- 3. Принципы функционирования системы улучшения бизнес-процессов организации** (*Система измерения эффективности (KPI), система контроля и улучшения, внутренний аудит*)
- 4. Ресурсы, обеспечивающие функционирование системы улучшения бизнес-процессов организации** (*Цели, задачи и необходимость постоянного улучшения бизнес-процессов организации, циклический характер реинжиниринга*)

**Участники получают:** Опыт участников курса по конкретным ситуациям, новые бизнес контакты, учебный материал, сертификат о прохождении курса, электронные материалы и видеокурс.

**Длительность курса:** 1 день, 8 часов, 2 перерыва по 20 минут, один перерыв 40 минут на обед.

**Преподаватель:** Бизнес-консультант, руководитель консалтингового центра «ЭМИТ», к.э.н., **Выдрин Сергей Николаевич**

**Место, дата, время и условия проведения курса:** Определяется организатором.